



POLITICA DE CALIDAD

POL_CALI_DESC
Uso: Reservado Interno
Fecha: 01/04/24
Hoja 1 de 1

En **DBNet** ejecutamos tareas planificadas y en equipo, mejorando constantemente nuestros procesos para satisfacer, y superar las expectativas y requisitos de nuestros clientes y partes interesadas.

Entregamos soluciones innovadoras en forma confiable y oportuna, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y asegurando el cumplimiento de los requerimientos de clientes y partes interesadas.

Para esto **DBNet** se compromete a:

- 1) Gestionar y concientizar al personal en los riesgos asociados a la Calidad.
- 2) Administrar y proveer los recursos financieros y no financieros necesarios para la viabilidad de nuestros proyectos y nuestra infraestructura del servicio, en el marco legal y contractual para los objetivos de nuestros servicios.
- 3) Cumplir los requisitos aplicables de las partes interesadas en la calidad y satisfacción de nuestros clientes.
- 4) Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.

Esta Política se ha de traducir en la creación y adopción de procedimientos e instructivos que deben ser ejecutados por todo el personal según su esfera de responsabilidad y tareas.

Esta política, los procedimientos e instructivos son parte de un sistema que adopta la mejora continua por lo cual la dirección está abierta a sugerencias y aportes que puedan mejorarlos, pudiendo conducir sus observaciones mediante el encargado del sistema de gestión de calidad.

Fecha última revisión:	20 de Marzo 2024
Revisado por	Fernando Gatica
Aprobada por	Beatriz Espejo
Publicada el:	01-Abr-2024